

# Leitbild



Klinikum  
Fürth

Als Kommunalunternehmen der Stadt Fürth engagieren wir uns für die Gesundheit aller, die sich uns anvertrauen. Dazu arbeiten alle Hand in Hand zusammen. Jeder trägt durch die gewissenhafte und kompetente Erfüllung seiner Aufgaben zur zeitgemäßen Behandlung und Versorgung unserer Patienten bei.

## **Wir und unser Umfeld**

Wir wollen mit den verfügbaren Mitteln für unsere Patienten den größtmöglichen Nutzen erzielen.

Im Bestreben nach kontinuierlicher Verbesserung bauen wir schrittweise ein umfassendes Qualitätsmanagement auf und definieren detailliert Verantwortlichkeiten, Abläufe und Befugnisse.

Wir informieren unsere Partner regelmäßig über betriebliche Vorgänge und arbeiten mit ihnen offen und vertrauensvoll zusammen.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit unserer Umwelt.

## **Unsere Patienten und wir**

Die ärztliche und pflegerische Versorgung orientiert sich am aktuellen Stand der Wissenschaft.

Wir wollen unsere Patienten so behandeln, wie wir es für uns selbst und unsere Angehörigen wünschen.

Wir grüßen und gehen auf hilfesuchende Patienten und Besucher freundlich, hilfsbereit und respektvoll zu.

Wir nehmen uns Zeit für unsere Patienten und deren Angehörige.

Wir nehmen Kritik und Verbesserungsvorschläge ernst und berücksichtigen sie bei unserem zukünftigen Tun.

## **Unsere Mitarbeiter**

Alle Mitarbeiter sind gleichermaßen wichtig für die Leistungsfähigkeit unseres Klinikums und die Zukunft unserer Arbeitsplätze.

Jedem einzelnen Mitarbeiter ist bewusst, dass er durch sein Auftreten und Verhalten das Klinikum nach innen und außen repräsentiert.

Im respektvollen Umgang miteinander drücken wir unsere gegenseitige Wertschätzung aus.

Wir fördern durch gegenseitige Information die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Wir sind bereit, Verantwortung zu übernehmen und unsere gemeinsamen Aufgaben zu gestalten.

## **Uns zeichnet aus**

Wir bieten unseren Patienten eine umfassende Versorgung auf hohem Niveau.

Die gute Zusammenarbeit ist eine unserer besonderen Stärken.

Trotz ihrer Größe strahlt unsere Klinik eine menschliche Atmosphäre aus.

Wir sind nachweislich eines der leistungsfähigsten und effizientesten Krankenhäuser Bayerns.

Anmerkung: Das Wort Mitarbeiter bezieht immer gleichermaßen Mitarbeiterinnen mit ein. Gleiches gilt für die Worte Patient und Partner.

